



**VÝSKUMNÝ ÚSTAV VODNÉHO HOSPODÁRSTVA  
WATER RESEARCH INSTITUTE**

Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5, 812 49 Bratislava 1  
Slovakia

**Dňa 06. 12. 2013**

**VÝZVA**

na predloženie cenovej ponuky na dodanie predmetu zákazky s názvom:

**Poskytovanie pripojenia do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby**

**1. Identifikácia verejného obstarávateľa:**

Názov: Výskumný ústav vodného hospodárstva  
Sídlo: Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5, 812 49 Bratislava 1  
IČO: 00 156 850  
Telefón: 02/59 343 234  
Kontaktná osoba: František Cimbálik  
e-mail: [cimbalik@vuvh.sk](mailto:cimbalik@vuvh.sk)

**2. Typ zmluvy:**

Zmluva

**3. Miesto dodania predmetu zákazky:** Na adresu uvedenú v bode 1. tejto výzvy.

**4. Podrobný opis predmetu zákazky a jeho rozsah:**

Predmetom obstarania je:

**Poskytovanie pripojenia do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby**

Špecifikácia v prílohe č.1

**5. Možnosť rozdelenia cenovej ponuky:**

Nie je možné cenovú ponuku rozdeliť.

**6. Variantné riešenie:**

Variantné riešenia sa nepripúšťajú





**VÝSKUMNÝ ÚSTAV VODNÉHO HOSPODÁRSTVA  
WATER RESEARCH INSTITUTE**

Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5, 812 49 Bratislava 1  
Slovakia

**7. Lehota na dodanie alebo dokončenie predmetu zákazky:**

Od účinnosti zmluvy do: **24 mesiacov**

**8. Uplynutie lehoty na predkladanie cenových ponúk:**

**Dňa 03. 01. 2014. do 10.00hod.**

Ponuku doručiť **e-mailom** na e-mailovú adresu uvedenú v bode 1. tejto výzvy, **alebo zaslať poštou** na adresu uvedenú v bode 1. tejto výzvy, **alebo osobne** na tú istú adresu, spolu **s dokladom o oprávnení podnikat'**.

Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku alebo českom jazyku.

**9. Podmienky financovania:** Dodávateľovi sa neposkytne preddavok. Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v lehote splatnosti faktúr 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.

**10. Požadované doklady:** doklad o oprávnení podnikat', výpis z obchodného registra alebo živnostenské oprávnenie alebo doklad o zapísaní v profesijnom zozname, alebo zriaďovacia listina alebo iný, /skrátka- **doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, /,doručiť spolu s ponukou.**

**11. Kritéria na hodnotenie ponúk:**

- najnižšia cena v EUR s DPH **za celý predmet obstarania** / 1 mesiac /

**Do ponuky je potrebné uviesť ceny v prílohe č. 1 za jeden predpokladaný mesiac a cenu spolu.**

Cenová ponuka bude obsahovať cenu v EUR, bez DPH, DPH a vrátane DPH, ak nie je uchádzač platcom DPH, tak uvedie: „nie som platcom DPH“.

František Cimbálik  
zodpovedný za VO





VÝSKUMNÝ ÚSTAV VODNÉHO HOSPODÁRSTVA  
WATER RESEARCH INSTITUTE

Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5, 812 49 Bratislava 1  
Slovakia

**Príloha č. 1**

**Stanovenie zmluvnej ceny za dodanie, inštaláciu a prevádzku predmetu zákazky v EUR  
s DPH / Predpokladaný objem minút volaní za 1 mesiac/**

	Objem minút	Cena za 1 min v €	Celková cena v € bez DPH	DPH v €	Celková cena v € s DPH
Jednorázové zriadenie služby (vrátane inštalačných a konfiguračných služieb)	---	---			
Mesačná platba za poskytovanie pripojenia (s garantovaným počtom hlasových kanálov podľa tech. riešenia)	---	---			
Mesačná platba za poskytovanie existujúcej prevolby DDI	---	---			
Mesačná platba za SLA	---	---			
Miestne volania	2960				
Medzimestské volania	900				
Volania do mobilných sietí	900				
Medzinárodné volania 1. pásmo	20				
Medzinárodné volania 2. pásmo	5				
Medzinárodné volania 3. pásmo	0				
Volania do zahr. mobilných sietí	30				
Informačné služby	0				
Skrátené regionálne čísla (16xxx)	0				
Skrátené národné čísla (17xxx, 18xxx)	0				
Volania na 0800/0850	100				
Volania do osobitných sietí 096	0				
<b>Spolu celkom:</b>					





# VÝSKUMNÝ ÚSTAV VODNÉHO HOSPODÁRSTVA WATER RESEARCH INSTITUTE

Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5, 812 49 Bratislava 1  
Slovakia

## **Množstvo alebo rozsah dodávky:**

Poskytovanie pripojenia do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby pre potreby Výskumného ústavu vodného hospodárstva (VUVH), vrátane dodania zariadení, dopravy, kompletizácie, inštalácie, testovania a sprevádzkovania služby v lokalite verejného obstarávateľa, zaškolenia vybraného personálu a záručného servisu.

Súčasťou zákazky je:

- a) Pripojenie do verejnej telefónnej siete s garantovaným počtom 30 hlasových kanálov nadimenzovaných podľa počtu užívateľov na konkrétnej lokalite, pripojenie existujúcej ústredne typu MULTIDAT 10.000 firmy SCHRACK TELECOM , AG
- b) Telefónne čísla, ktoré sú evidované pod hlavičkou VUVH budú zachované.
- c) Vzhľadom na kritickosť hlasovej komunikácie je v rámci poskytovaných služieb uvažované so zabezpečením hlasovej SLA 7x24 s reakčným časom odstránenia poruchy 4 hod. Typ servisu: on site, Dostupnosť služby 99,9 %. V prípade nedodržania SLA parametra dostupnosť služby má verejný obstarávateľ nárok na 2% zľavu z mesačnej ceny poskytovanej služby, a to za každú začatú hodinu poruchy pod stanovenú dostupnosť služby.
- d) Doba zriadenia predmetu zákazky je stanovená do 2 týždňov od účinnosti zmluvy. V prípade nedodržania SLA parametra doba zriadenia má verejný obstarávateľ nárok na 1% zľavu z ceny diela, a to za každý začatý deň prekračujúci stanovenú lehotu na dodanie diela.

## **Požiadavky na dodanie, inštaláciu a prevádzku dodanej technológie:**

### **1. Implementačné služby**

Predložte cenovú ponuku na dodávku, inštaláciu a oživenie technológie

V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté:

- a) inštalácia a nakonfigurovanie všetkých komponentov podľa odsúhlaseného technického riešenia
- b) pripojenie komponentov do verejnej hlasovej siete podľa odsúhlaseného technického riešenia
- c) integrácia dodaného riešenia do existujúcej LAN (vrátane pripojenia existujúcej ústredne) infraštruktúry VUVH podľa odsúhlaseného technického riešenia.

### **2. Poskytovanie služby pripojenia do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby**

V cenovej špecifikácii oceňte požadovaný rozsah služieb, pričom predpokladaný časový horizont poskytovania služieb je 24 mesiacov.





**VÝSKUMNÝ ÚSTAV VODNÉHO HOSPODÁRSTVA  
WATER RESEARCH INSTITUTE**

Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5, 812 49 Bratislava 1  
Slovakia

### 3. Servisné služby (SLA)

Vo forme mesačného poplatku za garantovanie kvalitatívnych parametrov služby servis dodanej služby predložte cenovú ponuku na servis komponentov dodaného riešenia:

SLA parametre: Doba zriadenia: do 2 týždňov od účinnosti zmluvy

Pokrytie servisu: 7 dní x 24 hodín

Typ servisu: on site

Dostupnosť služby: 99,9 %

Doba odstránenia poruchy: 4 hodiny od nahlásenia

V prípade nedodržania SLA parametra dostupnosť služby má verejný obstarávateľ nárok na 2% zľavu z mesačnej ceny poskytovanej služby, a to za každú začatú hodinu poruchy pod stanovenú dostupnosť služby

#### **Pokyny na spracovanie ponuky:**

Okrem vyššie uvedených požiadaviek sa požaduje predloženie ponuky, ktorej súčasťou bude technický popis ponúkaného riešenia ako aj cenová ponuka vo forme vyplnenej tabuľky:

